

Yuima 시립 수자원 지구
체납 거주 고객에 대한 서비스 중단

고객은 이 정책의 조건에 따라 주거 서비스 체납으로 인한 수도 서비스 중단을 피하기 위한 옵션에 대해 (760) 742-3704 번으로 교육구에 문의할 수 있습니다. Yuima 시립 수자원 지구는 이 정책의 조건에 따라 체납 고객에 대해 주거용 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.

청구서가 최소 60일 동안 연체되고 고객이 연결 중단 최소 7일 전에 우편으로 연락할 때까지 도어 행거는 물론 주거 서비스가 중단되지 않습니다. 통지에는 다음 항목이 포함됩니다: 고객의 이름과 주소, 체납 금액, 주거 서비스 중단을 피하기 위해 납부 또는 납부 준비가 필요한 날짜, 납부 약정 신청 절차 설명, 청구서에 대한 이의 제기 절차 설명 및 지구의 전화번호.

청구서 마감 시한까지 납부할 수 있으며 청구서가 발급된 달의 마지막 근무일 오후 2시까지 지구 사무소에 접수되지 않은 경우 체납으로 간주됩니다. 그달 마지막 근무일 오후 2시 이후에 납부하는 경우 청구서 금액의 5%에 해당하는 연체 수수료가 계좌에 청구됩니다.

일반 납부 기간 내에 수도 서비스 요금을 납부할 수 없는 고객은 서비스가 중단되지 않도록 대체 납부 방법을 요청할 수 있습니다. 지구는 요청을 둘러싼 모든 상황을 고려하여 납부 약정의 보증 여부를 결정할 것입니다. 납부 약정에는 납부 기한의 연장 또는 분할 납부 계획을 포함할 수 있습니다.

아래 세 가지 조건을 모두 충족하고 필요한 서류를 제공하는 고객에 대해 지구는 서비스 중단을 피하기 위해 납부 약정을 제공할 것입니다. 납부 약정의 조건은 교육구가 자체 재량으로 선택합니다.

- 1차 진료 제공자의 의료 인증서 - 고객은 서비스가 중단될 경우 수도 서비스가 제공되는 구내 거주자의 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있음을 명시한 1차 진료 제공자의 인증서를 제출해야 합니다.
2. 고객은 가구 구성원이 CalWORKs, CalFresh, 일반 부조, Medi-Cal, 생활 보조금/주 보조금 프로그램, 여성, 유아 및 아동을 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램의 현재 수령인이라는 증거를 제출하여 지구의 일반 납부 주기 내에서 주거 서비스 요금을 재정적으로 납부할 수 없음을 입증해야 하며, 위증시 처벌을 받는다는 조건 하에 가계 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 선언해야 합니다.
3. 고객은 지구가 선택한 납부 약정서에 기꺼이 입력해야 합니다. 다음 청구 기간으로 연장되는 납부 약정은 분할 납부 계획으로 간주되며 고객이 서면으로 서명해야 합니다. 분할 납부 계획은 지구가 정한 기간 동안 미지급 잔액을 분할 납부하고, 청구서의 최초 마감일로부터 12개월을 초과하지 않아야 합니다. 고객은 분할 납부 계획의 약관을 준수해야 하며 각 후속 청구 기간에 요금이 발생함에 따라 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객은 분할 납부 계획에 따라 연체료를 지불하는 동안 납부 약정서를 요청할 수 없습니다.

이 조항에 따라 부여된 납부 약정서의 약관을 준수하지 않거나 60일의 기간 동안 후속 요금을 납부하지 않으면 서면 연결 중단 통지서가 발급될 것입니다. 연결 중단 통지서는 서비스 중단 전에 영업일 기준 5일 이내에 서비스 주소로 배달되는 도어 행거 형식이 될 것입니다.

중단된 서비스를 다시 연결하기 전에 모든 요금과 재연결 수수료를 지불해야 합니다. 또한, 지구는 지난 12개월 동안 가장 높은 월 청구액의 세 배의 보증금을 요구할 수 있습니다.

연방 빈곤선의 200% 미만의 가계 소득을 지구에 입증하는 고객은 12개월마다 한 번씩 연체료 면제를 요청할 수 있습니다.

지구가 분리된 단일 가족 거주자, 멀티유닛 주거 구조, 모바일 홈 파크 또는 노동 교화소의 영구 주거 구조물에 대해 개별 계량 주거 서비스를 제공하고 웰링, 구조물 또는 파크의 소유자, 관리자 또는 운영자가 레코드의 고객인 경우, 지구는 서면 통지서를 통해 서비스가 중단되기 최소 10일 전에 체납으로 인해 서비스가 중단된다는 사실을 거주자에게 알리기 위해 성실히 노력해야 합니다. 서면 통지서에서는 연체 계좌에 미납된 금액을 납부하지 않더라도 고객이 된 다음 서비스 요금을 청구할 권리가 있음을 추가로 알려야 합니다. 지구는 각 거주자가 서비스 약관에 동의하지 않고 법적 요건 및 교육구의 규칙을 충족하지 않는 경우

거주자에게 서비스를 제공하지 않을 것입니다. 그러나, 거주자 중 한 명 이상이 계좌에 대한 후속 청구에 대해 기꺼이 책임을 지고 지구의 요건을 충족할 수 있거나 지구의 규칙 요건을 충족하지 않은 거주자에 대해 해당 거주자에 대한 서비스를 선택적으로 종료할 수 있는 법적 수단이 지구에 제공되는 경우, 지구는 해당 요건을 충족한 거주자에게 서비스를 제공할 것입니다. 이 조항에 따라 임대료 납부와 같은 정기 납부금에 주거용 수도 서비스 요금이 포함된 지구의 고객이 된 거주자는 해당 요금이 별도로 명시되지 않은 경우 각 납부 기간마다 이전 납부 기간 동안 지구에 납부한 모든 합리적인 비용을 정기 납부에서 공제할 수 있습니다. 분리된 단일 가족 거주자의 경우, 지구는 제안된 중단 최소 7일 전에 중단 사실을 통지해야 합니다. 연체 계좌에서 체납된 금액이 면제되려면 고객이 된 거주자가 레코드의 해당 연체 계좌 고객이 거주지의 집주인, 관리자 또는 대리인인지 확인해야 합니다. 확인에는 임대 계약서, 임대료 영수증, 거주자가 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 문서가 포함될 수 있으며 이에 국한되지 않습니다.

지구에서 서면 요청서를 접수한 경우 고객은 사용량을 청구한 다음 달 10일 이내에 수도 요금 청구서에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다(예: 12 월 요금은 1월 10일까지 이의를 제기해야 함). 서면 요청서를 수령하면 총괄 담당자 또는 지구의 다른 지정된 직원은 고객이 제공한 증거와 문제의 수도 요금에 관해 지구에 제출된 정보를 즉시 조사해야 합니다. 청구서에 명시된 수도 요금의 정확성에 대한 서면 결정이 고객에게 제공될 것입니다. 해당 청구서는 마감일까지 또는 결정 후 2일 이내 중 더 늦은 날짜를 기준으로 완료되어야 합니다. 지구 직원의 최종 결정에 이의를 제기하는 모든 고객은 결정 후 5일 이내에 서면으로 이사회에 항소할 수 있습니다. 이사회 검토 계류 마감일까지 청구서의 전체 금액을 납부해야 합니다. 이사회는 차기 정기 회의에서 이의 제기를 고려할 것입니다.